



Společnost GES-ELECTRONICS, a.s. přešla na skladovou evidenci pomocí čárových kódů

NÁZEV ZÁKAZNÍKA	GES-ELECTRONICS, a.s.
POPIS ČINNOSTI ZÁKAZNÍKA	<i>Společnost GES-ELECTRONICS byla založena a zahájila svoji činnost roku 1991 jako obchodní společnost v oboru elektronických součástek. V roce 2008 firma přešla na skladovou evidenci pomocí čárových kódů. Implementaci řešila společnost Combitrading s.r.o.</i>
CÍL IMPLEMENTACE	omezení chybovosti při příjmu a výdeji zboží, zkrácení inventury
PRVNÍ KONTAKT S FIRMOU	duben 2008
ANALÝZA PROCESŮ	červen 2008
TERMÍN OBJEDNÁNÍ ZAKÁZKY	červen 2008
TERMÍN PŘEDÁNÍ HW A APLIKACE	srpen 2008
DODANÝ HARDWARE	MC3090 (malé, lehké terminály, vhodné pro pohyb ve skladu, rozumný poměr cena/výkon)
PŘÍNOSY ŘEŠENÍ	zrychlení inventury, minimální chybovost při naskladňování i exportu zboží, pružnější skladové operace

Jak fungovala Vaše firma před zavedením čárových kódů? Jak probíhal standardně příjem a výdej zboží bez využití čárových kódů?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Položky ve skladu byly uloženy pouze podle názvu, což způsobovalo častou chybovost, protože se názvy sortimentu někdy liší jen nepatrně. Při příjmu docházelo také k častým omylům z důvodu odlišných názvů jednotlivých produktů od dodavatele a díky následnému zdlouhavému dohledávání správného místa pro uložení zboží. Výdej zboží probíhal tak, že se položky vyhledávaly podle tiskové sestavy vytištěné na paragonové tiskárně a následně se dohledávaly podle názvu přímo ve skladu.“

Jakým způsobem jste prováděli inventury?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Každoroční inventury ke konci roku dali společnosti opravdu velmi zabrat. Kromě toho, že inventura trvala přibližně 14 dnů, kdy firma prakticky neprovozovala svojí obchodní činnost a věnovala se pouze inventuře, byly i velké problémy v chybovosti.“

Když byste měla popsat co bylo tím hlavním impulsem k zavedení čárového kódu?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Jak jsem již zmínila, byla to častá chybovost při naskladňování a expedici zboží, následné reklamace od odběratelů. Řekla bych, že i fungování skladu nebylo tak pružné, jak bychom si představovali.“

Proč Vaše volba při výběru dodavatele řešení automatické identifikace padla právě na firmu Combitrading?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): "Jak to tak bývá při výběrových řízeních, oslovili jsme několik firem a rozhodli jsme se pro tu, která jednak dodávala terminály vyhovující našim představám a za slušnou cenu a jednak nám vyhovovala svým přístupem."

Jaký postup jste zvolili při zavádění automatické identifikace?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Společnost Combitrading nám nejdříve představila možné způsoby řešení. Dále jsme využili analytického zpracování procesů, ze kterých vyšly jasně určené postupy a posloupnosti důležité pro vytvoření softwarové aplikace pro terminály. Ve skladu jsme zavedli ke zboží jedinečné označení – interní kódy, které se při přechodu na terminály jednoduše převedly na čárové kódy. Celé uspořádání skladu jsme přeorganizovali podle kódů, čímž byla zaručena přehlednost a jedinečnost označení zboží.“

Jak přesně aplikace funguje při přijímání a expedici zboží?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Vytvořená aplikace, která běží na terminálech, nám nyní umožňuje kontrolu přijímaného zboží a to jak při třídění a popisování, tak při zakládání. Postup je opravdu velmi jednoduchý. Vytiskneme a polepíme zboží příslušným čárovým kódem a při jeho umístění na odpovídající místo, pouze terminálem přečteme kód na zboží a systém ho porovná s kódem na regále. V případě, že nesouhlasí, systém zobrazí chybovou hlášku. Tím pádem se nemůže stát, že by bylo zboží uskladněno na špatném místě. Na výdejky, které slouží jako podklad pro expedici, se opět tisknou čárové kódy. Terminál načte kód ze sestavy a zboží se hledá postupným načítáním kódů z regálů. Při shodném kódu upozorní zvukovým signálem a tím zajistí, že zákazník dostane opravdu to, co si objednal.“



Pomohly Vám čárové kódy i se zmiňovanými inventurami?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Inventury byly kapitolou samy pro sebe. Zde, musím podotknout, vidím největší přínos zavedení automatické identifikace. Délka inventury se zkrátila až o polovinu! Skladová sestava se při zahájení inventury jednoduše načte do všech terminálů a aktuální stav se zapisují při kontrole přímo do terminálu/-ů. Po ukončení inventury se vyexportuje soubor se zkontrolovanými počty do IS a zde se dále zpracovává. Inventura tedy již nevyžaduje žádné ruční zapisování do tištěných seznamů a následně přepisování do IS.“

V tuto chvíli je pro Vás tedy systém plně vyhovující?

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Ano, řekla bych, že současné řešení je plně dostačující. Ale samozřejmě se naše firma rozvíjí a to co nám stačí dnes, nemusí být vyhovující zítra. Proto bychom rádi v budoucnu přešli z dávkového řešení na on-line zpracování a on-line propojení s naším informačním systémem.“

Když bych Vás požádal o závěrečné zhodnocení celého projektu.

Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.): „Celkově nám terminály v podstatě zajišťují minimální chybovost jak při zakládání zboží, tak při expedici směrem k zákazníkovi. Obsluha terminálů je jednoduchá a intuitivní, pracovníci skladu se velice brzy naučili obsluhu pomocí terminálů a ty jejich práci značně urychlují.“

Podklady dodala: Hana Mrázová (GES-ELECTRONICS, a.s.)

Redakčně zpracoval: Jan Haupt (Combitrading s.r.o)

duben 2009