

mobilní sběr, přenos & správa dat

Charakteristika:

Produkt Smart CRM je řešením pro malé a střední firmy, kterým záleží na budování kvalitního a stabilního vztahu se svými zákazníky. Podporuje marketingovou, obchodní, poprodejní strategii při získávání nových zákazníků, udržuje a zvyšuje spokojenost zákazníků stávajících.

Smart CRM nabízí kompletní evidenci obchodních a osobních kontaktů, včetně evidence všech procesů, obchodních taktik a komunikace se zákazníky. Zároveň umožňuje všechny tyto informace sdílet mezi jednotlivými pracovníky. Smart CRM je modulární systém a umožňuje zákazníkovi zvolit si vlastní konfiguraci a funkčnost systému. Díky úzkému propojení s ostatními produkty Smartdata je možné stavebnicovým způsobem zajistit řešení pro Mobilní obchodní zástupce se zařízeními PDA nebo i mobilní telefon.

Funkce:

- Evidence firem, kontaktních osob a jejich historie
- Plánování úkolů
- Sledování práce pracovníků
- Hromadné akce
- Podpora direct mailů
- Formulář pro rychlý sběr dat
- Reporty a export dat do Excelu
- Analýzy dat pomocí tematické mapy republiky
- Automatické upozorňování na úkoly

Výhody:

- jednoduchá a intuitivní obsluha
- dostupnost všech údajů v elektronické formě kdykoliv a kdekoliv
- možnost sdílení informací mezi zaměstnanci
- výrazné zlepšení péče o zákazníka

Reference:

- Global Management Group, a.s.
- AKP Marketing, s.r.o.
- Credium, a.s.
- SEW Eurodrive, s.r.o.
- Fischer International, s.r.o.

Ceny řešení již od 7 000 Kč (licence server + 1 uživatel).

Více informací na www.combitrading.cz.

